



United Nations
Global Compact

20
years

Uniendo empresas por un mundo mejor



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

ENCUESTA

Respuestas de las empresas
argentinas ante el impacto de
la cuarentena general en sus
operaciones

30 de marzo 2020



Antecedentes

El objetivo del presente informe es relevar las acciones que están tomando las organizaciones empresariales y de la sociedad en respuesta al COVID-19.

La encuesta fue enviada a la base de organizaciones adherentes al Pacto Global de Naciones Unidas en Argentina. Pero luego otras organizaciones empresariales (CAC, AHK, UIA, UIBB, CEER, CCIRyR), de la sociedad civil (GDFyE, Valos, Moverse) y gubernamental (La Rioja y San Juan) decidieron sumarse a este esfuerzo.

Se pretende conocer las acciones que las organizaciones están tomando, que incluye desde la suspensión temporal parcial o total de actividades, la implementación de tele-trabajo, la conversión del modelo de negocio y la sensibilización, y adquisición de kits sanitarios para sus colaboradores y familias.

También se pretende indagar acerca del grado de información de que disponen estas personas en sus organizaciones para actuar frente a la pandemia y los lugares donde buscarían información adicional.

Finalmente, se consulta acerca del interés que tendrían las organizaciones de que el Pacto Global de Naciones Unidas en Argentina impulsara algún tipo de acción colectiva en respuesta a la pandemia.

Acerca del Pacto Global en Argentina

La red argentina del Pacto Global opera en el país desde 2004 y cuenta con mas de 700 organizaciones adheridas.

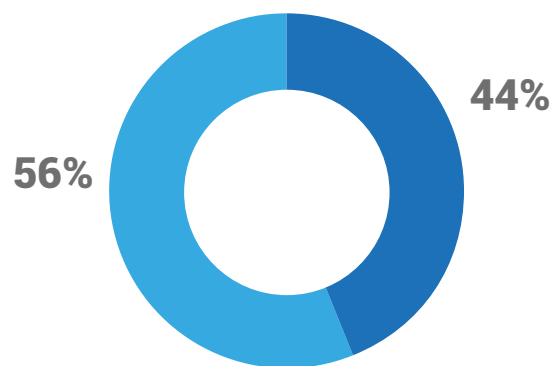
Más del 60% de las organizaciones se definen como “empresariales” con al menos 10 empleados en forma directa.

También organizaciones de la sociedad civil, incluyendo Cámaras empresariales, universidades y gobiernos locales forman parte de la red argentina.

La red argentina del Pacto Global cuenta con un secretariado basado en el PNUD y un Comité Directivo multi-stakeholder integrado por PyMEs, empresas grandes, Cámaras Empresariales, organizaciones de la sociedad, Universidades y gobiernos locales.

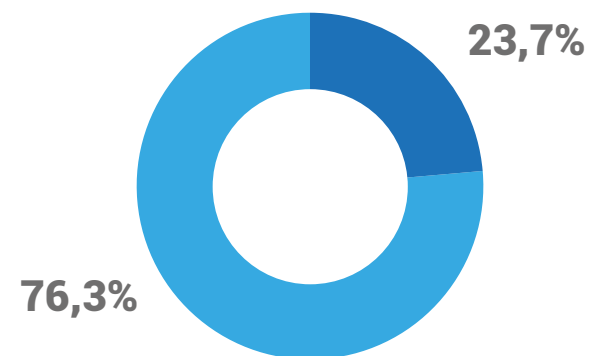
Todos, y en todos lados toman la encuesta

👉 Su organización está emplazada en:



- AMBA
- Otra provincia argentina

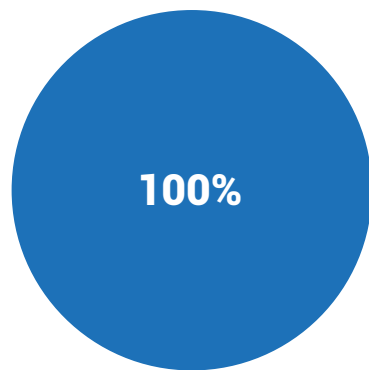
👉 Tipo de organización:



- Empresarial
- No empresarial

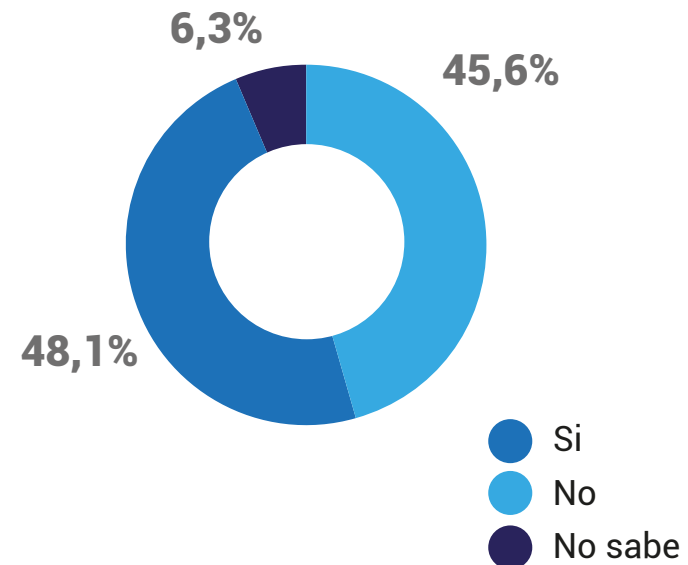
Prevención en tiempos de caarentena, primera respuesta

👉 ¿Está su empresa tomando medidas en respuesta al coronavirus Covid-19?



● Si
● No

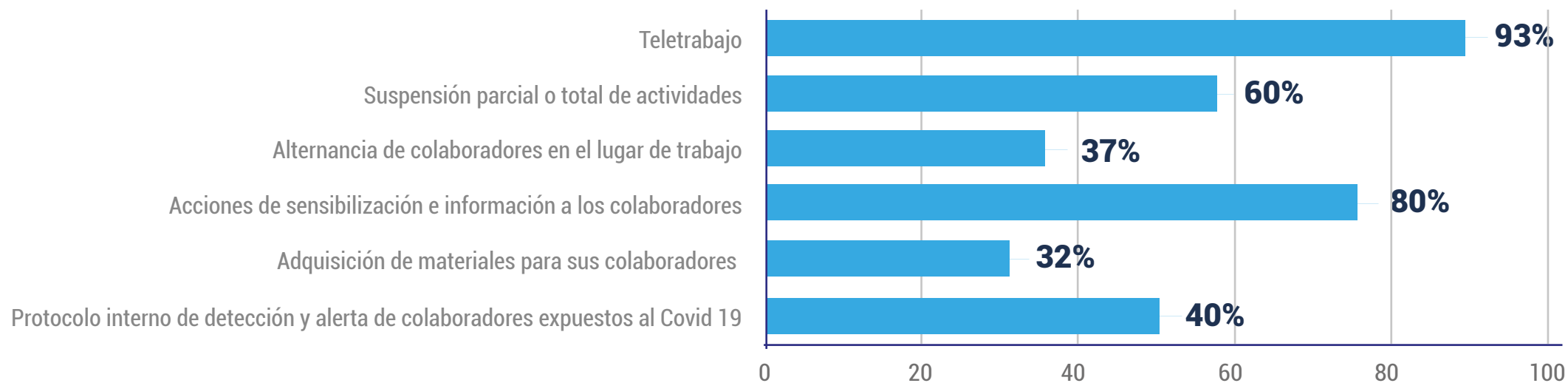
👉 ¿Su organización está alcanzada por el decreto 297/2020 para seguir operando normalmente?



● Si
● No
● No sabe

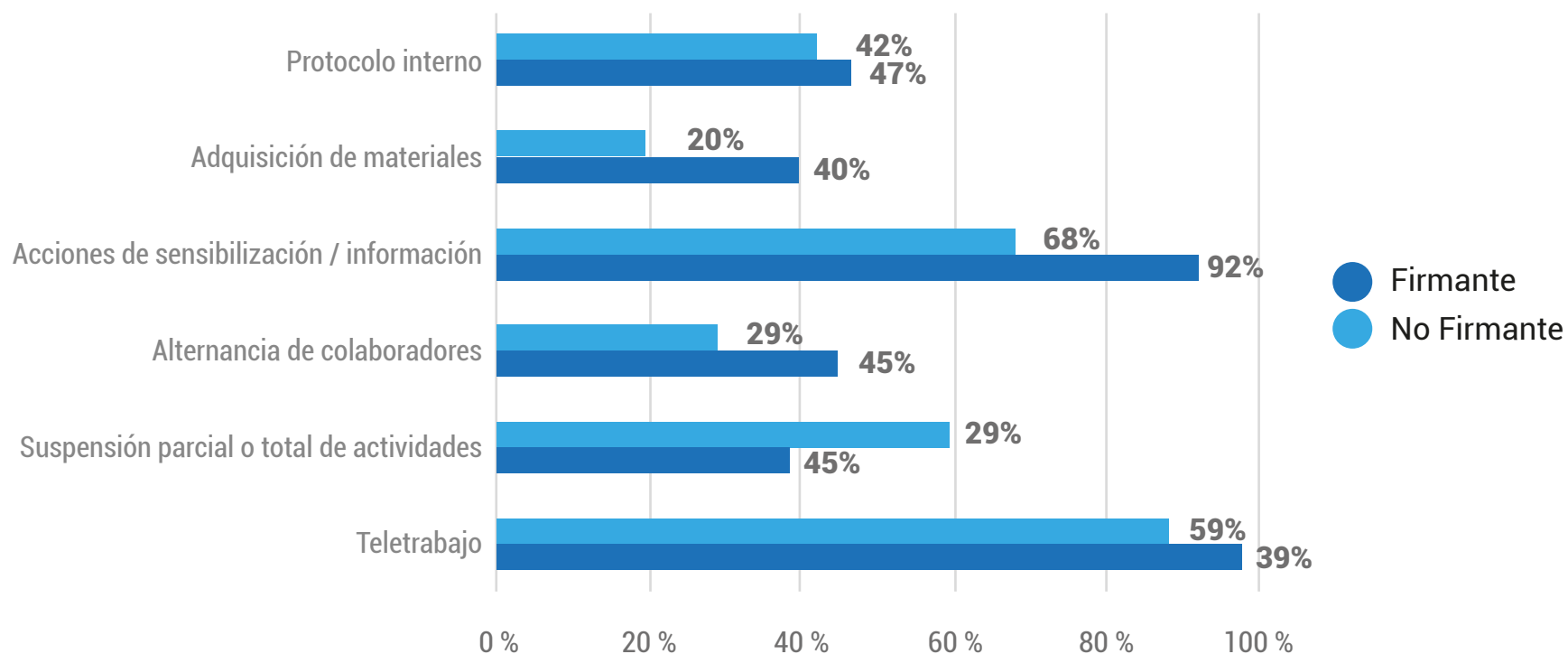
Mucho teletrabajo y acciones de sensibilización e información pero pocos protocolos y adquisición de materiales

👉 ¿Qué medidas está tomando su empresa?



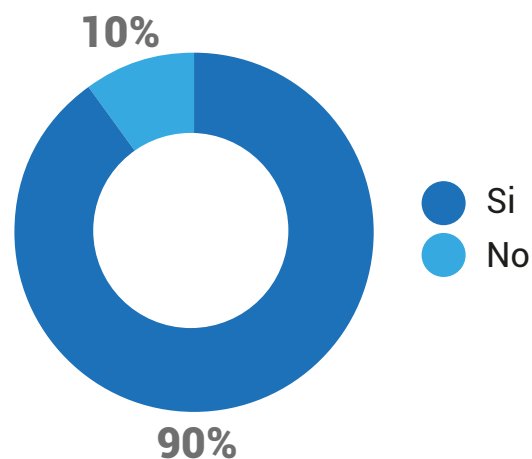
Usar los 10 principios prepara mejor a las organizaciones en la respuesta

Respuesta organizacional al Covid-19 - FIRMANTES vs. NO FIRMANTES

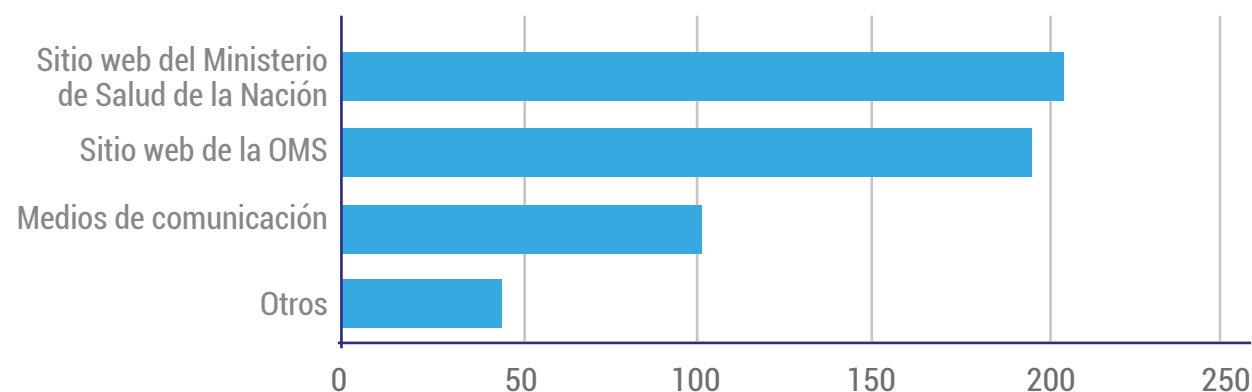


Bien informados y buscando información en sitios oficiales

👉 ¿Usted considera que tiene la información suficiente frente a la pandemia?



👉 ¿Dónde buscaría información?

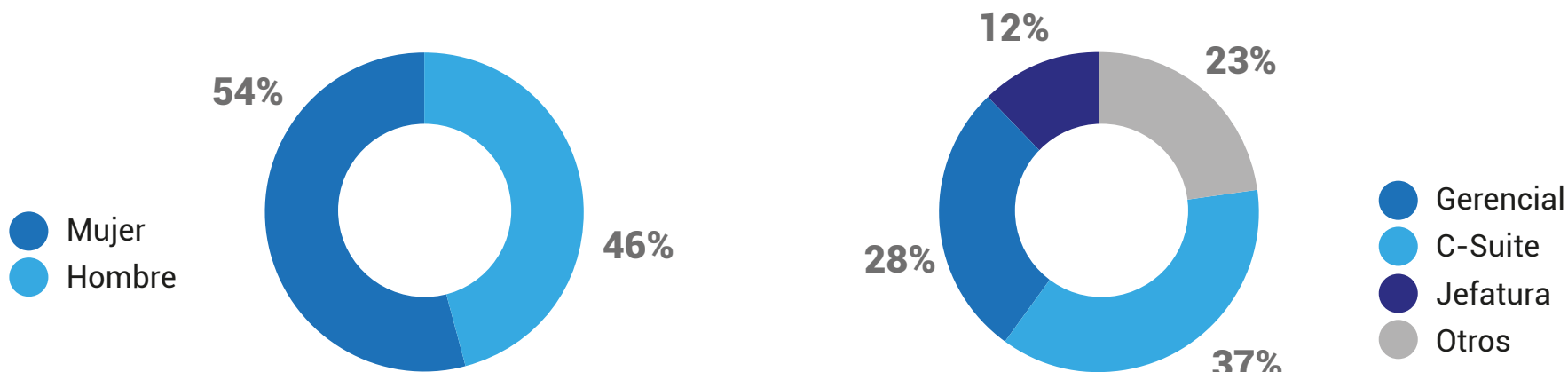


Algunas de las empresas que respondieron la encuesta



Alquivial Srl; Cámara de Comercio Argentino Británica; Banco de Alimentos; OVC SA; TEFASA; AHK Argentina; Savedata; Grupo Clarín; FRCU UTN; Aluminio real s.a; GRupo Assa; Banco Supervielle; ThX Medios S.A. Infobae; En la nona casa de comidas; LoQueDasVuelve; Eramine Sudamerica S.A; Deloitte; ÁLATUR Asocucion Civil Latinoamericana de Turismo Rural; Valos; Cámara de comercio exterior de Tucumán; CONSUPYME S.A; Sailing Inversiones; Banco Hipotecario; Tecnolav Lavanderia Sustentable; Fundación Banco Ciudad, Fortalcerse; Argentec SRL; Empresa mendocina de energía (EMESA); Serrano S.A.; Centro de Convenciones Buenos Aires - CEC Buenos Aires; ANDREU logística; Banco CMF SA; Randstad; Loma Negra; YPF; Manfrey Coop de Tamberos; Assppol; Ijan; Consultora Silvina Laurelli; MVCONSULTING S.A.; Defensoría del pueblo de la ciudad de Neuquén; Fundaciones Grupo Petersen; Fundación IRSA; DIRECCION NACIONAL DE VIALDIDAD; Farmacity; Fundación Medifé; Milicic SA; Grupo Arcor; Asociación civil grupo solidario; Newsan; OSDE; Transportadora de Gas del Norte; Samsung; Desarrolladora Monteverdi SA; Observatorio de Conflictos por Recursos Naturales (OCRN); Fresenius Kabi SA; Smart Pop S.A.; Casino Puerto Santa Fe; Willis Towers Watson; OSDE; Banco de la Nación Argentina; Parque Industrial Villa Lujan, Avellaneda; Trivento Bodegas y Viñedos S.A.; LLORENTE Y CUENCA; Bodega Monteviejo SA; Centro de día para adultos mayores; Xpo Marmol; Liliana Freeman; Pasticcino - Germán Miguel Jorge; Obra social OSTES trabajadores de estaciones de servicio; Automotores Mega S.A.; Autex SA; GEO Ecomineria; WGM consultores; Grupo efa; Grupo Loyalty; Rotaract Club La Rioja - Agencia Informativa Rotaractiana Argentina Uruguay Paraguay (AIRAUP); IADEP; Fundacion T.E.A. Trabajo Educacion Ambiente; AHK Argentina; AG Sustentable; Riskgroup Argentina; CIPPEC; ESET Latinoamérica; Fundación Avina; TÜV NORD; Adeera; Sancor Seguros; Marsh SA; Naturgy BAN S.A.; Adecoagro; Itaú Argentina; Asociación civil En Red Dando; Fundación Huésped; Citi Argentina; Marolio S.A.; Banco Galicia; Giorno; Cía. Azucarera Los Balcanes S.A.; leasa; CEAMSE; ESTUDIO BECCAR VARELA ; Benito Roggio ambiental; Fundación River Plate; Oficina Anticorrupción (Presidencia de la Nación); Adviters; Fundación Navarro Viola; Río URUGUAY seguros; Universidad Católica de Cuyo; Ghidini Rodil SA; Facultad Ciencias Económicas- UNER; Grupo San Cristóbal; Torneos; Valor AMIA; IAPG, BICE; Jose M Alladio e hijos; Grupo Mitre; UIPBA; Falabella; King Agro Argentina SU; Proyecto Agua Segura; Grupo Insud; IAE business school; UNR; MERCEDES BENZ; AEROTEC SA; LA PARADA; Dimaco SA; Ambiental Mendoza SA; Bligraf sa; COPPARONI SA; Tetra Pak; Banco de la Provincia de Buenos Aires; Mastellone Hnos. SA; LA CAJA DE SEGUROS SA; ACABIO; Andreani; TGS; La Agrícola Regional Cooperativa Limitada; Pampa Energía; Loma Negra CIASA; Sebastián Cañón; Butaco SRL; poder judicial de san juan argentina; Instituto de Responsabilidad Social - La Rioja; EstudioNqn; Estudio S&A; Boehringer Ingelheim; BAHAMONDE CAVAGNARO CONSULTORA; EY (Ernst & Young) / Pistrelli, Henry Martin y Asociados; Aon; CORMORAN SA SERVICIO MAYORISTA; Fundación Grupo Sancor Seguros; Santander Argentina; BBVA; Mead Johnson; Baker Hughes Argentina SRL; Qbox SA; Compañía Mega S.A.; Pampa Energía; Fundación Andreani; CIBIC Laboratorios; GDFE; Brolatam stl; Universidad de San Andres; AACREA; GIE GROUP; Universidad Nacional de Entre Rios- Fac. Cs. Economicas; Natura Cosméticos; Grupo Lucci (Citrusvil SA); Unión Industrial de Tigre; Bodegas Valentín Bianchi; ExxonMobil Exploration Argentina SRL; Renault Argentina; Gustavo Schneider & Asoc.; Red Hat; Bermudez Magaldi Abogados SC; Nevada Argentina S.A.; Camuzzi gas; Naturgy; Banco de la Ciudad de Buenos Aires; Grupo América Cuyo- UNO Medios SA; Tecpetrol S.A.; Unidad Académica Armonía - Campana en Red(Asc Civil en formación); Medicina Integral Fenix s.r.l.; Whirpool; Estudio de Comercio Exterior; Together Business Consulting; Bedson SA; Aerolineas Argentinas; Grupo L; ISSA; Securitas Argentina; Shell Argentina; Sadepan Latinoamericana S.A.; Edelflex S.A.; ANAC; Est. Las Marías; Cámara Argentina de Comercio y Servicios; Chevron Argentina; ICBC Argentina; GENNEIA S.A.; cargill; TGS S.A.; Fundación Bomberos de Argentina; Consejo Nacional de Bomberos de la República Argentina; DIAVERUM SA; ArcelorMittal Acindar; Cámara de Comercio Italiana en Argentina; Universidad Tecnológica Nacional - La Rioja y Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria

Preocupación al más alto nivel y por igual entre hombres y mujeres que ocupan posiciones de poder en sus organizaciones



C-suite: incluye dueños, socios-gerentes, gerente general, miembros de Comité Ejecutivo o similar en organizaciones de la sociedad civil.

Gerencial: incluye gerente de RRHH, sustentabilidad, salud y seguridad ocupacional, asuntos públicos y comunicación y otros cargos.

Jefatura: incluye jefe de planta, jefe de comunicación, jefe de área o similar.

Otros: incluye analistas, administrativos, investigadores o profesionales del sector académico.

Ejemplo de acciones con foco de atención en sus trabajadores

Atención Médica

Sancor Seguros y su Prepaga **Prevención Salud** cuentan con un servicio de Telemedicina que se denomina Llamando al Doctor (un consultorio virtual que ofrece atención médica calificada e inmediata por video llamada, disponible las 24 horas. Se accede si se tiene póliza automotor o de salud contratada o si es cliente de la prepaga Prevención Salud.

Se extendió el servicio para todos los empleados independientemente de que tengan la póliza o no. Pueden acceder con su DNI. Esto evita que acudan a las guardias y tengan sí o sí atención en una línea (las del Gobierno en varias localidades ya están saturadas).

También abrieron una línea especial para que el empleado llame por cualquier consulta médica atendida por el Departamento Médico del Grupo.

Teletrabajo

Randstad compartió algunas buenas prácticas para que el momento dedicado a las reuniones virtuales sea productivo y mejore la experiencia del home office.

Antes de la reunión remota:

- Identificá el propósito de la reunión.
- Programá cuidadosamente (por ejemplo, 45 minutos en lugar de 60 minutos).
- Preparate con anticipación (propósito, agenda, materiales en la invitación).

Durante la reunión remota:

- Encendé el video siempre que no perjudique la calidad de la conexión.
- Especialmente en estos tiempos reservá tiempo para charlas
- No realices múltiples tareas.

Después de la reunión remota:

- Dedicá 15 minutos a hacer un seguimiento de lo realizado, con un resumen de acciones claves y próximos pasos.

Campañas



HOME OFFICE

Esta situación especial que estamos viviendo, ha generado que muchas de nuestras empresas que trabajan desde sus hogares a casa, necesiten de algunas sugerencias, recomendaciones y tener en cuenta:

INFORMAMOS TU DOMICILIO

- Todos las empresas deben informar a la AFI el contrato o el domicilio particular de cada empleado que está trabajando bajo esta modalidad.
- Te pedimos que ingreses al apartado **GESTIÓN DE DATOS PERSONALES** en Vivi Abarca y verifiques el domicilio particular que estás registrando.
- En caso de que haya inconveniente o desactualizado, te pedimos que lo informes por mail a **RR.HH.RESPONDE**, con copia a tu jerarquía, antes de este viernes 20/03.
- No olvidemos algunos detalles de trabajo: cada uno en su domicilio, evitando concurrir a bares o casas de familiares y amigos. **#QuedateEnCasa**

CONSEJOS PARA TU TRABAJO DESDE CASA

- Creá un espacio para trabajar** en un lugar que tenga buena luz natural para no forzar la vista, así como buena ventilación y aislamiento de los ruidos, de ser posible. Una silla cómoda y una mesa que permita una buena postura es fundamental.
- Organizá tu jornada cada día**, distribuí tus horarios de trabajo convenientemente los que tenés en tu oficina y en paralelo de igual forma, compará cuidadosamente en los días de tareas a cumplir, procurando realizarlos dentro de ese horario.
- Incorporá pausas de descanso:** un pequeño corte al finalizar cada tarea y por supuesto la hora de se almuerzo a media jornada son momentos que debes ser respetados.
- Comunicate con tus compañeros** es importante conservar el contacto fluido con los miembros del equipo y respetar su espacio a tiempo.
- Disfrutá, a pesar de todo:** la situación de aislamiento es algo que tenemos que enfrentar todos. Aprovechá los momentos de descanso con tu familia, generá una rutina de ejercicio en casa, jugá con los hijos o con la mascota que te ayude a tener una sana relación entre todos. **¡Muy importantes el "Mamá es buena práctica para el teletrabajador".**

RECOMENDACIONES PARA TU CONEXIÓN INTERNET

- Si vas a utilizar **herramientas de Office**, podés conectar mediante tu red WiFi domiciliar sin necesidad de VPN. En esta conexión podés:
 - Trabajar sobre manuales (Word, Excel, Power Point)
 - Colaborar en documentos o en cualquier otro aplicativo de Office 365.
 - Utilizar OneDrive y realizar reuniones o presentaciones a través de Skype.
- Utilizá **VPN** únicamente cuando se necesite **acceso a otras aplicaciones de la Compañía**.
 - Para poder conectar mediante VPN en el Delegado Argentino, debés de tener instalada la aplicación **R VPN Internet LATAM (Token)**.

Por dudas o consultas, nos escribís que podés escribir en contacto a con el área de Ayuda desde el Portal de Servicios: hs.comcast@eslab.com

La pandemia que hoy atravesamos nos puso en una situación muy particular, donde muchos de los que forman parte de la empresa necesitan seguir concurriendo al trabajo mientras que otros se encuentran en situación de aislamiento obligatorio.


Desde la Gerencia de Recursos Humanos, queremos brindarte nuestro acompañamiento. Por eso nos ponemos a disposición de los trabajadores que lo necesiten, brindándoles apoyo psicológico a través de los profesionales del área.

Gloria Vilagarcía: 11 3587-2444
 Verónica Rodríguez Pourteau: 11 3789-5793
 Soledad Fernández Barrientos: 11 4415-6607
 Eric Asinelli: 11 3129-8293

CORONAVIRUS

Buenas prácticas para el uso de Internet durante la cuarentena

- Utilizá racionalmente las plataformas en línea que implican un gran consumo en la red
- No viralices cadenas o informaciones no verificadas



ADPRA
 Asociación Defensores del Pueblo de la República Argentina

Juntos nos cuidamos



QUEDATE EN TU CASA NOSOTROS TE LO LLEVAMOS

ANDREANI

hanscomercio

#QUEDATEENCASA

EN CASA

> Control de supervivencia: No necesitás venir

A partir del 16/3 quedó suspendido por 60 días el control de supervivencia.



El uso de barbijos solo está recomendado para:





- Personas con síntomas de infección respiratoria (fiebre junto a tos, dolor de garganta o dificultad respiratoria).
- Personal de salud que atiende a personas con síntomas respiratorios.

No se recomienda el uso de barbijos de manera rutinaria en trabajadores y trabajadoras que atienden al público.

Fuente: Ministerio de Salud

COVID-19



Nuestro personal continúa **trabajando las 24 hs** durante la emergencia para garantizar el servicio eléctrico en el país.

adeera
 ASOCIACION DE INGENIEROS ELECTRICOS DE LA CIUDAD ELECTRICA DE LA REPUBLICA ARGENTINA

vos #QuedateEnCasa.

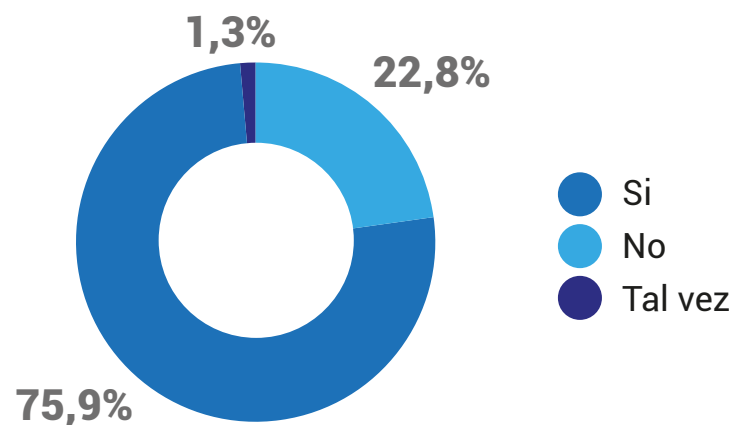




Demandan a Pacto Global articule una acción colectiva, a raíz de su posición única dentro de Naciones Unidas



👉 ¿Usted considera que el Pacto Global debería promover un espacio de articulación o acción colectiva en respuesta al Covid-19?





"Las empresas sostenibles están mejor preparadas para enfrentar la Pandemia porque tienen incorporado un enfoque de gestión de riesgos (económicos, sociales y ambientales) a los negocios.

Ellas utilizan los principios del Pacto Global para orientar su comportamiento en esta crisis, asegurándose el respeto a los derechos humanos en su cadena de valor. Por ejemplo, asegurando la producción entre sus proveedores mas pequeños de la cadena de suministro"

Flavio Fuertes

Coordinador General

Pacto Global de Naciones Unidas

Red Argentina

“Aprovechemos el poder de los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y unámonos y enfrentemos la pandemia COVID-19”

Lise Kingo, Directora Ejecutiva del Pacto Global de las Naciones Unidas



Las empresas pueden usar los 10 principios del Pacto Global como inspiración para responder a la crisis actual de la pandemia.

Las empresas más sostenibles tienen un enfoque de riesgos incorporado a su gestión de negocios.

Las empresas sostenibles se encuentran mejor preparadas para enfrentar las crisis.

Es importante que las empresas adopten medidas preventivas pero presten especial atención a los más vulnerables, especialmente a sus proveedores pequeños y medianos, y eviten un agravamiento de la crisis social.

Datos básicos sobre la encuesta

La encuesta fue autoadministrada y enviada a una base de datos del Pacto Global y distribuida a otras organizaciones empresariales y de la sociedad civil que colaboraron con la difusión de la misma.

El cuestionario se basó en 250 respuestas, fue lanzado el 23 de marzo a las 11 am y el corte de las mismas se realizó el 30 de marzo.



Pacto Global de Naciones Unidas con el apoyo del PNUD Argentina

www.ar.undp.org

www.pactoglobal.org.ar

Contactos

Flavio Fuertes (Flavio.fuertes@undp.org)

Virginia García (virginia.garcia@undp.org)





United Nations
Global Compact

20
years

Uniendo empresas por un mundo mejor



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

