

# **PREGUNTAS FRECUENTES**

## **COMUNICADO DE PROGRESO**

**Versión del documento: Agosto de 2022**



**United Nations**  
Global Compact

# COMUNICADO SOBRE EL PROGRESO DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS (CoP)

## P: ¿Qué es el Comunicado de Progreso?

R: El Comunicado de Progreso (CoP) presentado en 2004, es la divulgación pública anual de las empresas participantes del Pacto Global de las Naciones Unidas sobre cómo están defendiendo e implementando los Diez Principios. Un CoP es un Comunicado directo de las empresas participantes a sus partes interesadas, y cada divulgación se hace pública en el sitio web del Pacto Global de las Naciones Unidas. La presentación del CoP anual es un requisito para ser una empresa participante del Pacto Global de la ONU.

## P: ¿Cuáles son los objetivos del Comunicado de Progreso?

R: El CoP tiene como objetivo:

- Fortalecer la rendición de cuentas con respecto al desempeño de las empresas participantes del Pacto Global de las Naciones Unidas tanto en los Diez Principios como en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- Promover el aprendizaje continuo incorporando ejemplos de mejores prácticas en cada pregunta y brindando acceso a orientación adicional y materiales de referencia
- Mejorar el acceso de las partes interesadas a datos corporativos relevantes y comparables sobre los Diez Principios y los ODS.

## REVISIÓN DEL COMUNICADO DE PROGRESO (CoP)

### P: ¿Por qué el Pacto Global de las Naciones Unidas está revisando su actual Comunicado de Progreso?

R: Desde la última revisión del CoP en 2010, el panorama de la presentación de informes ha evolucionado sustancialmente con un número creciente de marcos e iniciativas de presentación de informes, incluida la Plataforma de Acción "Informes sobre los ODS" codirigida por el Pacto Global de las Naciones Unidas. La demanda de datos ASG corporativos consistentes y confiables por parte de las partes interesadas también ha aumentado significativamente durante la última década. Paralelamente, una revisión del sistema de la ONU encargada por el Secretario General reveló la necesidad de responsabilizar a las empresas y recomendó realizar cambios en el requisito del CoP para reconocer mejor el liderazgo corporativo en sostenibilidad y el impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La estrategia 2021-2023 del Pacto Global de las Naciones Unidas también exige más empresas responsables.

Las características actuales del CoP no corresponden con este panorama en evolución y no dan cuenta por completo de una adopción integral de la agenda de sostenibilidad de la ONU, en particular los ODS. Además, el CoP no proporciona una forma sistemática de extraer, agregar o comparar datos ni rastrear el progreso de las empresas en relación con los Diez Principios, lo que plantea un desafío clave y un riesgo para la reputación de la organización y no brinda valor agregado a los participantes.

El Pacto Global de las Naciones Unidas ha llevado a cabo una revisión exhaustiva del CoP para actualizar este mecanismo de integridad y responsabilidad, y adaptarlo a las nuevas tendencias del mercado. A partir de 2023, todas las empresas participantes deberán divulgar mediante el Nuevo CoP.

## **P: ¿Qué cambios se introducirán como parte de la política mejorada del Comunicado de Progreso a partir de 2023?**

R: El nuevo CoP, un requisito para todas las empresas participantes a partir de 2023, constituye una revisión importante del CoP actualmente en vigor. El nuevo CoP consistirá en la presentación de dos elementos: a) una declaración del Director Ejecutivo expresando su apoyo continuo al Pacto Global de las Naciones Unidas, y b) un cuestionario en línea (Cuestionario del CoP). Más específicamente, los cambios a la política de CoP incluyen:

- Transición de un formato narrativo (que solicita la presentación de un informe) a un cuestionario estandarizado (que solicita que se complete en línea un conjunto de preguntas sobre los Diez Principios y los ODS)
- Introducción de un Sistema de Firma Digital para la presentación de la declaración del Director General
- Introducción de un período de presentación universal (del 1 de marzo al 30 de junio de cada año)
- Reducción del “período de No Comunicante” de doce a seis meses
- Tener un solo cuestionario y, por lo tanto, sin niveles de diferenciación (que es probable que se introduzcan en los próximos años)
- Sin formulario 'CoP Express'

La Política de CoP actualizada que refleja estos cambios entrará en vigencia a partir de enero de 2023. Se publicará en 2022 para permitir que los participantes se familiaricen con la nueva Política antes de su implementación en 2023. Visite nuestra página web de CoP del Pacto Global de las Naciones Unidas [aquí](#).

## **P: ¿Cuáles son los beneficios del Nuevo Comunicado de Progreso para las empresas participantes?**

R: El nuevo CoP dará como resultado datos mejorados que impulsarán el progreso de la sostenibilidad y permitirán a las empresas participantes como la suya:

- Aumentar su credibilidad y valor de marca mostrando su compromiso con los Diez Principios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible;
- Medir y demostrar el progreso a las partes interesadas en los Diez Principios, de manera coherente y armonizada.
- Recibir información, aprender y mejorar continuamente el rendimiento identificando brechas, accediendo a orientación y estableciendo objetivos de sostenibilidad.
- Compare su progreso con el de sus pares con acceso a una de las fuentes más grandes de datos de sostenibilidad corporativa gratuitos, públicos y comparables.

## **P: ¿Es el nuevo Comunicado de Progreso un nuevo estándar de información? ¿Cómo se relaciona el nuevo Comunicado de Progreso con otros marcos de información?**

R: El nuevo CoP está diseñado para agregar valor a los participantes empresariales al proporcionar un marco de informes para guiar su implementación de los Diez Principios y ayudarlos a impulsar y mejorar continuamente el desempeño. Muchas preguntas en el nuevo cuestionario CoP se basan en estándares y marcos existentes y se han ajustado a un formato de opción múltiple para permitir la comparabilidad y hacer que sea más fácil y rápido para las empresas responder. Para las preguntas que están vinculadas a estándares de informes específicos (p. ej., GRI), las empresas que divulguen el uso de esos estándares ya tendrán la información necesaria para responder esas preguntas específicas en el cuestionario CoP.

# REQUISITOS PARA LOS PARTICIPANTES BASADOS EN EL NUEVO COMUNICADO DE PROGRESO (CoP)

## **P: ¿Cuándo estará en vigor el Nuevo Comunicado de Progreso?**

R: Todas las empresas participantes deberán divulgar utilizando el nuevo CoP a partir de 2023. En 2022, un grupo de " Primeras empresas" (empresas participantes voluntarias) participó en un piloto para divulgar utilizando el nuevo CoP (consulte las preguntas a continuación).

## **P: ¿Mi empresa ya puede presentar su Comunicado de Progreso en 2022 utilizando la nueva plataforma CoP?**

R: A partir de 2023, todas las empresas participantes deberán divulgar su progreso utilizando la nueva plataforma CoP. Para aprovechar al máximo las mejoras del CoP, extendimos una invitación especial a todas las empresas participantes para que se unieran a nuestro Programa Adopción Temprana EAP en 2022. Esta oportunidad única les dio a las empresas participantes acceso anticipado a la plataforma, las herramientas y los recursos para respaldar su transición a CoP. El grupo selecto probó una versión inicial de la nueva plataforma, brindó comentarios y reveló el uso del nuevo CoP. Los CoP enviados durante este período se harán públicos en el sitio web del Pacto Global de las Naciones Unidas a partir de mediados de septiembre de 2022.

## **P: Si mi empresa no se une al Programa de Adopción Temprana EAP, ¿cómo podemos cumplir con nuestro requisito de Comunicado sobre el Progreso en 2022?**

R: Para todas las empresas participantes que no están en el Programa de Adopción Temprana, las presentaciones deben realizarse de acuerdo con la política y los plazos de CoP actuales. (Nota: No se otorgarán períodos de gracia/prórrogas que vayan más allá de diciembre de 2022. Las empresas participantes que no presenten su CoP antes de la fecha límite de 2022 y estén catalogadas como 'no comunicantes' antes del 31 de diciembre de 2022, llevarán un certificado de 'no estado de "Comunicado" en 2023 hasta que presenten su CoP en 2023 a través de la plataforma CoP mejorada).

## **P: ¿Dónde puedo encontrar información sobre los requisitos, la fecha de vencimiento y las políticas de exclusión del Nuevo Comunicado de Progreso que estará vigente en 2023?**

R: La Política del CoP revisada, vigente a partir de 2023, contendrá información sobre qué elementos constituyen un CoP, cuándo enviarlo y las consecuencias de no enviar, junto con otra información importante. Para ayudar a las empresas participantes a familiarizarse con los cambios, la nueva Política CoP se publicará en 2022 en el sitio web del Pacto Global de las Naciones Unidas.

## **P: ¿Cuáles son los cambios en los períodos de presentación, No Comunicantes y periodo de gracia como parte de la nueva Política CoP?**

R: En 2023, el Nuevo CoP será obligatorio para todos los participantes. Las empresas participantes deberán presentar su CoP entre el 1 de marzo y el 30 de junio de cada año. Si los participantes no envían su CoP durante este período de tiempo, entrarán en un período de estado de "No Comunicante" de 6 meses, que dura de julio a diciembre. Si un participante no presenta su CoP antes del 31 de diciembre de cada año, será excluido del Pacto Global de las Naciones Unidas en enero del siguiente año calendario por "Falta de Comunicado sobre el progreso" ese año.

## **P: ¿Habrá niveles de diferenciación que categoricen la presentación del Comunicado de Progreso de una empresa participante?**

R: Como parte del Nuevo CoP, no habrá niveles de diferenciación para los CoP presentados. Esto puede cambiar en el futuro una vez que el Pacto Global de las Naciones Unidas comprenda mejor los datos que se envían y cómo se pueden utilizar para mostrar el progreso de las empresas participantes a través de los niveles de diferenciación.

**P: ¿El Pacto Global de las Naciones Unidas clasificará o calificará a las empresas en función de los datos del Comunicado de Progreso?**

R: El Pacto Global de las Naciones Unidas no desarrollará sistemas de puntuación o clasificación, pero puede utilizar los datos de la CoP en el futuro para informar los criterios para su propio reconocimiento. como un programa LEAD del Pacto Global revisado.

**P: ¿Se requerirá que las empresas participantes aseguren los datos presentados bajo el Nuevo Comunicado de Progreso?**

R: No. Aunque se recomienda, la verificación de datos no será un requisito. El nuevo cuestionario aborda si los datos del CoP enviados están asegurados por terceros y cómo.

**P: ¿Para qué se utilizarán los datos del nuevo Comunicado de Progreso?**

R: Los datos del CoP presentados por las empresas participantes se harán públicos para que las partes interesadas los utilicen de varias maneras. Las empresas podrán comparar su progreso en los Diez Principios y los ODS con sus pares. Las entidades de la ONU, incluido el Pacto Global de la ONU, podrán informar su trabajo programático a través de la recopilación, el agregado y la comparación del progreso empresarial en todos los sectores y geografías y contra los ODS. Más específicamente, el Pacto Global de la ONU utilizará los datos del CoP para su propio marco interno de monitoreo y evaluación. Los inversores podrán utilizar los datos para decisiones y recomendaciones financieras, y en el desarrollo de nuevos instrumentos y ofertas de productos, al tiempo que reducen la cantidad de solicitudes de datos a las empresas. Los gobiernos podrán utilizar los datos para ayudar a evaluar el progreso de las empresas en su país en particular, establecer incentivos para que las empresas avancen en estos temas e informar sus revisiones nacionales voluntarias. La sociedad civil podrá utilizar los datos del CoP para comprender mejor las contribuciones a la sostenibilidad empresarial y responsabilizar a las empresas.

**P: Según el Comunicado de Progreso, ¿se permitirá a las empresas presentar su informe anual o de sostenibilidad como su Comunicado de Progreso?**

R: El cuestionario es el elemento principal del nuevo CoP, por lo que todas las empresas deberán completarlo. También se pueden cargar informes de sostenibilidad y otros informes relevantes para proporcionar información adicional, pero hacerlo no será un requisito.

**P: En 2022, mi empresa está informando utilizando el Sistema del CoP actual. ¿Cuál será el estado de mi informe y la fecha de vencimiento en 2023 según el nuevo CoP?**

R: Las empresas que utilicen el Sistema del CoP actual en 2022 comenzarán el año 2023 (1 de enero) con el mismo estado ('activo' o 'No Comunicante') que tenían el 31 de diciembre de 2022. En 2023, se solicitará a todas las empresas participantes presentar su CoP utilizando el nuevo sistema durante el período de presentación que va del 1 de marzo al 30 de junio. Las empresas que presenten su CoP antes del 30 de junio de 2023 aparecerán como "activas". La falta de presentación antes del 30 de junio resultará en un estado de No Comunicante. Este estado puede revertirse a 'activo' si el participante envía los elementos del CoP requeridos antes del 31 de diciembre. Si el participante que no se comunica no cumple con la fecha límite del 31 de diciembre, será eliminado en enero de 2024 del Pacto Global de las Naciones Unidas por "falta de Comunicado de progreso".

**P: En 2022, mi empresa reportará utilizando el Sistema del CoP actual y tiene una fecha de vencimiento en octubre, noviembre o diciembre**



## de 2022. Quiere presentar una carta de gracia para solicitar una extensión de la fecha de vencimiento. ¿Puede hacerlo?

R: Para aquellas empresas que utilizan el Sistema del CoP actual en 2022, se pueden otorgar extensiones según la Política de la CoP actual, pero la nueva fecha de vencimiento solo se puede extender hasta el 31 de diciembre de 2022. A partir del 1 de enero de 2023, todas las empresas se incluirán

en la misma lista de informes. estado ('activo' o 'No Comunicante') que tenían el 31 de diciembre de 2022 y deberán presentar un CoP utilizando el nuevo sistema en 2023 (ver la pregunta anterior).

## P: ¿Las empresas subsidiarias deben presentar el nuevo CoP?

R: No se prevén cambios en la política del CoP que afecten a las empresas filiales. Las empresas subsidiarias no tienen que presentar su propio CoP si se unen bajo su empresa matriz y aparecen bajo el mismo perfil. Solo si la empresa filial desea adherirse al Pacto Global de la ONU de forma individual -también para ser perfilada en el sitio web de forma individual, deberá presentar el nuevo CoP.

## ACERCA DEL NUEVO CUESTIONARIO DEL COMUNICADO DE PROGRESO (CoP)

### P: ¿Cómo se desarrolló el nuevo cuestionario de Comunicado de Progreso?

R: El cuestionario del CoP se basa en los marcos y estándares de informes de sostenibilidad existentes y se basa en una extensa investigación en el panorama de los informes de sostenibilidad. Sobre esta base, una selección de indicadores relevantes, elegidos con aportes de las partes interesadas, sirvió como base para redactar una versión preliminar de las preguntas. Luego, estas preguntas se compartieron con docenas de partes interesadas, incluidas organizaciones de la ONU, empresas, inversores, organizaciones de la sociedad civil, agencias de marcos de informes, para recopilar más información. Consultas adicionales con socios de la ONU (en particular, la OIT, la ACNUDH, la UNODC y el PNUMA) y partes interesadas seleccionadas (en particular, cambiaron) brindaron más información técnica para el cuestionario final.

### P: ¿Por qué el Pacto Global de las Naciones Unidas hizo la transición del Comunicado de Progreso a un cuestionario estandarizado?

R: El sistema actual del CoP de recopilar informes en formato pdf no permite que la organización y las partes interesadas evalúen fácilmente si las empresas están manteniendo su compromiso con los Diez Principios, incluso cuando estas empresas están utilizando estándares de informes existentes (que muchas no lo hacen). Además, existe una creciente demanda de las partes interesadas de datos de sostenibilidad más comparables y relevantes. Hacer que las empresas respondan un conjunto de preguntas relacionadas con los Diez Principios y los ODS en línea ayudará al Pacto Global de las Naciones Unidas y a las partes interesadas a recopilar datos relevantes y extraer, comparar y agregar información fácilmente para comprender su desempeño y realizar un seguimiento del progreso. Además, el nuevo cuestionario del CoP contiene preguntas seleccionadas que exigen divulgaciones narrativas y cualitativas y brindan la opción para que las empresas agreguen información de antecedentes y contexto a ciertas respuestas.

### P: ¿Cómo aborda la materialidad el nuevo cuestionario del Comunicado de Progreso?

R: El Pacto Global de las Naciones Unidas, en Unión con la Comisión Europea y otras instituciones, respalda el principio de "doble materialidad", que establece que las empresas deben comunicar la información necesaria para comprender cómo les afectan los asuntos de sostenibilidad (es decir, "materialidad financiera") y el impacto que esos asuntos tienen en las personas y el medio ambiente (es decir, "materialidad del impacto"). El cuestionario del CoP se enfoca principalmente en la materialidad del impacto.

Reconociendo que la identificación de temas materiales es un ejercicio específico de la organización, el CoP contiene preguntas relacionadas con los

Diez Principios que abordan temas materiales relacionados con todos sus participantes comerciales, independientemente del sector, tamaño o geografía. Además, la sección sobre derechos humanos brinda a las empresas la oportunidad de seleccionar sus propios temas específicos para la divulgación (p. ej., prominencia). La sección de medio ambiente incluye preguntas seleccionadas específicas del sector que deben ser respondidas solo por los participantes empresariales que operan en ciertas industrias (por ejemplo, sobre el agua y la biodiversidad). En algunos casos, a una empresa aún se le puede hacer una pregunta que considera irrelevante, en cuyo caso puede seleccionar "no aplicable" y proporcionar una explicación adicional.

**P: ¿Serán obligatorias todas las preguntas del nuevo cuestionario del Comunicado de Progreso?**

R: Sí, todas las preguntas del cuestionario serán obligatorias. Sin embargo, algunas preguntas seleccionadas en la sección ambiental se aplican solo a las empresas que operan en ciertos sectores. En el futuro, se espera que el CoP incluya preguntas opcionales adicionales para profundizar en temas de particular relevancia para el Pacto Global de las Naciones Unidas, como se define en su estrategia (por ejemplo, cuestiones de género o cambio climático).

**P: ¿Tendrán que responder las PYME al mismo cuestionario del Comunicado de Progreso?**

R: Sí, todas las empresas participantes completarán el mismo cuestionario CoP, que contiene preguntas que son relevantes/materiales para las empresas de todos los sectores, geografías y tamaños. La mayoría de las preguntas vienen con opciones de respuesta que brindan flexibilidad a las empresas que no tienen datos sobre ciertos temas.

**P: ¿Cuánto tiempo llevará completar el nuevo cuestionario del Comunicado de Progreso?**

R: El tiempo para completar el cuestionario variará de una empresa a otra y dependerá, entre otras cosas, del proceso interno de recopilación de datos de la empresa, así como del alcance de sus actividades en relación con los Diez Principios que la empresa está implementando. La duración estimada puede variar de dos horas (por ejemplo, para una pequeña empresa que opera solo a nivel local) a dos días (para multinacionales más grandes). Después de enviar su primer nuevo CoP, los participantes empresariales necesitarán menos tiempo para responder a cada nuevo cuestionario en los años siguientes, ya que ciertas preguntas están diseñadas para completarse automáticamente en futuros CoP.

**P: ¿Dónde podrán las empresas encontrar ayuda para responder el cuestionario del Comunicado de Progreso?**

R: El Pacto Global de las Naciones Unidas y sus redes locales brindarán servicios de apoyo, incluida una guía y seminarios web, para guiar a las empresas a responder el cuestionario. Puede encontrar información en el sitio web del CoP del Pacto Global de las Naciones Unidas. Además, se establecerá una mesa de ayuda para responder a las preguntas que puedan tener las empresas participantes.

**P: ¿Cambiará el cuestionario del Comunicado de Progreso en el futuro?**

R: El cuestionario será revisado anualmente. Si bien se espera que muchas preguntas permanezcan sin cambios durante un período de tiempo más largo para permitir la comparabilidad de los datos a lo largo de los años, algunas preguntas pueden editarse, por ejemplo, para reflejar los desarrollos en el panorama de informes de sostenibilidad corporativa o en función de los comentarios de la experiencia del usuario. Además, se espera que se desarrollen nuevas preguntas (obligatorias y/u opcionales) sobre temas relevantes para el Pacto Global de las Naciones Unidas y su estrategia (por ejemplo, sobre género o cambio climático) en los próximos años.

**P: ¿Cómo se relaciona el Comunicado de Progreso con el SDG Action Manager?**

R: El CoP es una herramienta para la divulgación pública, mientras que los datos del SDG Action Manager no están destinados a la divulgación pública. Tanto el CoP como el SDG Action Manager apoyan la gestión interna y los procesos de toma de decisiones. Si bien existe una superposición entre los temas que aborda cada una de estas herramientas, la estructura del cuestionario del CoP se centra en los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, mientras que el cuestionario del SDG Action Manager se centra en los ODS.

**P: Para completar el nuevo cuestionario del CoP, mi empresa necesita ingresar los datos recopilados, ¿en qué período?**

R: El período de presentación del nuevo CoP será de marzo a junio de cada año calendario. Se espera que las empresas completen el cuestionario del CoP utilizando los datos recolectados en su último proceso de recopilación de datos que tuvo lugar durante los últimos doce meses antes de la fecha de presentación de su CoP. Por ejemplo, si una empresa cierra su recopilación de datos en agosto de 2024, puede usar esos datos para completar la presentación de CoP de 2025.

**P: ¿Qué ocurre si el propio informe de sostenibilidad de un participante se publica fuera del período de envío universal? ¿Cómo debe responder el cuestionario? Para completar el nuevo cuestionario del CoP, mi empresa necesita ingresar los datos recopilados, ¿en qué período?**

R: El cuestionario debe completarse con los datos disponibles del ciclo cerrado de recopilación de datos más reciente. Este proceso de recopilación de datos debe cerrarse dentro de los últimos 12 meses anteriores al final del período de presentación universal. (Por ejemplo, la recopilación de datos cerró entre junio de 2022 y junio de 2023 para la CoP de 2023)

**P: ¿Cómo se capturará la Declaración anual de apoyo continuo del CEO en el futuro?**

R: El Pacto Global de las Naciones Unidas está desarrollando una función de firma electrónica que se implementará con la nueva plataforma digital del CoP. Usaremos esta característica para reflejar el compromiso anual del CEO para los primeros usuarios en 2022 y para todas las empresas en 2023.